



Iowa Telecom

Industrie/marché :

Fournisseur de Services DSL

Environnement :

Un vaste marché couvrant 435 communes de l'Iowa.

Défi :

Aider Iowa Telecom à développer ses activités DSL en rationalisant l'installation des équipements placés chez les abonnés et en réduisant les volumes d'appels au support technique.

Solution :

L'utilisation conjointe des passerelles Netopia de la Série 2200 avec la plate-forme de gestion de périphériques TR-069 NBBS de Netopia pour une installation automatisée.

Avantages :

Une fois déployée par le client, la passerelle 2241N de Netopia se met en relation avec le serveur NBBS de Netopia, qui télécharge automatiquement les configurations personnalisées d'Iowa Telecom sur le routeur. La plate-forme NBBS simplifie également la gestion en continu des périphériques.

Profil Client :

Iowa Telecom est le deuxième opérateur télécom local d'Iowa, couvrant plus de 435 communes dans tout l'État.

ÉTUDE DE CAS : IOWA TELECOM

Iowa Telecom rationalise considérablement le déploiement DSL grâce aux passerelles Netopia® de la Série 2200

Depuis son arrivée sur le marché il y a près de dix ans, la technologie xDSL est toujours aussi difficile à déployer de manière rentable pour les fournisseurs de services. Ses limites techniques (notamment la longueur de boucle locale depuis le central téléphonique) alliées à l'installation complexe des équipements placés chez les abonnés contrarient l'expansion des déploiements DSL. Iowa Telecom, deuxième opérateur télécom local de l'État d'Iowa, dessert plus de 435 communes. Il utilise les passerelles Netopia de la Série 2200, couplées avec la plate-forme de gestion de périphériques TR-069 NBBS de Netopia pour une installation automatisée. Cette solution unique et rentable lui permet de résoudre les difficultés techniques et liées aux équipements placés chez les abonnés.

"Avant d'installer la solution Netopia, nous utilisions trois modems différents pour déployer notre service DSL", explique Jim Phipps, directeur du marketing chez Iowa Telecom. "Un modem pour les clients sur les réseaux des opérateurs concurrents, un autre pour les clients des opérateurs historiques et un troisième pour les clients sur les boucles locales des opérateurs historiques supérieures à 5,5 km. Depuis que nous avons adopté la solution Netopia, nous n'utilisons plus qu'un seul routeur pour tous les déploiements, ce qui a considérablement rationalisé nos lancements de produits et réduit le volume des appels d'assistance technique."

Dans sa recherche d'un routeur DSL capable de répondre à tous ses besoins de déploiement, Iowa Telecom a évalué le 2241N-VGx de Netopia, un routeur ADSL2+ doté d'un port Ethernet 10/100 et d'un port USB. Le 2241N-VGx intègre les dernières améliorations apportées au logiciel intégré de Netopia, dont les normes TR-101 et TR-111. La norme TR-101 permet à un routeur Netopia de recevoir différents services émanant de plusieurs fournisseurs, tandis que la norme TR-111 permet la gestion TR-069 des périphériques connectés au routeur de Netopia, tels que les téléphones VoIP, les boîtiers décodeurs, les consoles de jeu, etc. De plus, le nouveau logiciel

intégré de Netopia permet au routeur de contacter automatiquement la plate-forme NBBS de Netopia (le système de gestion à distance TR-069 leader de l'industrie), de sorte que le déploiement de services et la configuration se font immédiatement après l'installation.

Le 2241N a dépassé les attentes d'Iowa Telecom en termes de performances : aucune dégradation du service n'a été constatée à quelque niveau que ce soit du service DSL, même pour des longueurs de boucle jusqu'à 7,6 km. Le 2241N a invariablement offert une largeur de bande supérieure à 3 Mbit/s, soit le service DSL haut débit le plus élevé d'Iowa Telecom, tout en fonctionnant sans failles et en satisfaisant les critères stricts de qualité de service de l'opérateur.

Le 2241N de Netopia a été si bien accueilli qu'Iowa Telecom voulait mettre ces équipements en service dès que possible. Toutefois, quelques problèmes logistiques subsistaient : le délai de réalisation du déploiement et la possibilité de personnaliser les modems avec des paramètres horaires locaux, des mots de passe par défaut et des filtres pour limiter l'accès au support technique aux adresses IP de support d'Iowa Telecom avant de remettre les modems entre les mains des clients.



"Notre migration vers une solution unique, la réduction du nombre d'appels passés au support technique et l'augmentation de la satisfaction des abonnés offrent à Iowa Telecom une position idéale pour développer rapidement ses activités DSL"

Jim Phipps,

Directeur du Marketing chez Iowa Telecom

Depuis que nous avons adopté la solution Netopia, nous n'utilisons plus qu'un seul modem pour tous les déploiements, ce qui a considérablement rationalisé nos lancements de produits et réduit le volume des appels passés au support technique.

Jim Phipps
Directeur du Marketing
Iowa Telecom

Pour y remédier, Netopia a conseillé à Iowa Telecom de livrer des routeurs 2241N génériques et de télécharger les paramètres personnalisés requis via la plate-forme NBBS de Netopia. Le processus était simple : la configuration personnalisée d'Iowa Telecom était chargée dans NBBS en tant que référence unique. Lors de son déploiement par le client, le 2241N se met en relation avec le serveur NBBS de Netopia, qui télécharge automatiquement toutes les configurations personnalisées d'Iowa Telecom sur le routeur. Netopia détient et héberge l'implémentation NBBS utilisée pour assurer la fourniture de solutions personnalisées à Iowa Telecom.

La plate-forme NBBS offre la possibilité de rationaliser la gestion en continu de périphériques pour les équipements d'Iowa Telecom placés chez les abonnés. Tout changement de configuration ou mise à jour du logiciel intégré peut être automatiquement téléchargé sur les routeurs 2241N des abonnés d'Iowa Telecom lorsque nécessaire. Ce processus transparent garantit que les clients bénéficient des toutes dernières fonctionnalités.

Vers un développement progressif des activités

"Le routeur et la solution de gestion de Netopia nous permettent d'offrir des capacités d'installation Plug-and-Play, beaucoup plus conviviales pour nos clients que les méthodes précédentes", confie Jim Phipps. "Comme le routeur se configure automatiquement, le client n'a pas à subir la complexité technique et le risque d'erreur liés au processus. Désormais, l'installation du routeur se fait en trois étapes simples et rapides."

"Je me félicite de notre migration vers une solution produit unique, de la réduction du nombre d'appels passés au support technique et de l'augmentation de la satisfaction des abonnés", poursuit-il. "Ces trois atouts aideront Iowa Telecom à développer ses activités DSL rapidement."

"On ne saurait rêver mieux", renchérit Drew Sutton, administrateur réseau chez Iowa Telecom. "La solution de Netopia fonctionne encore mieux que prévu."

NETOPIA INC.

6001 Shellmound, 4th Floor
Emeryville, CA 94608 USA
Tel.: +1 (510) 420 7400

NETOPIA EUROPE

2, rue du Docteur Lombard
92130 Issy-Les-Moulineaux
FRANCE

info@netopia.fr
Tel.: +33 (0)1 45 29 91 00

NETOPIA ASIE PACIFIQUE

No.8 Jalan Senyum
Singapore, 418143
Tel.: +65 6492 0300

www.netopia.com
www.netopia.fr

