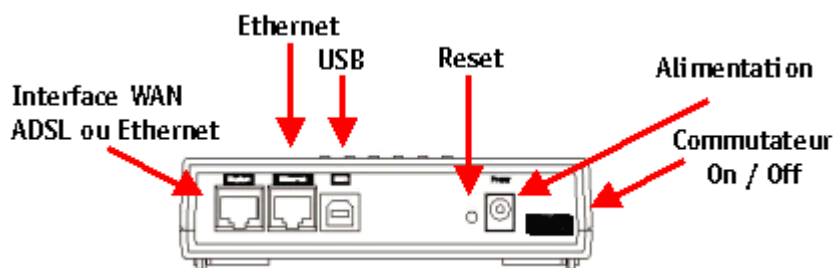


CQG_001_FR : Mot de passe perdu - Comment mettre à défauts d'usine un routeur / passerelle Cayman série 3300

Si vous avez perdu votre mot de passe ou avez besoin de remettre votre routeur Netopia à ses réglages par défaut avant de le reconfigurer, tout ce dont vous avez besoin est un trombone métallique. Ne perdez pas de vue qu'une fois le routeur redémarré, tous les profils de connexion et autres réglages seront perdus et devront être reconfigurés.

Pour mettre à défauts d'usine votre routeur série Cayman 3300, suivez les étapes ci-dessous :

1. Assurez-vous que le **routeur** est alimenté (connecté sur le réseau électrique) et **allumé**.
2. Tournez le routeur de façon à ce que la face arrière soit orientée vers vous et que le dessus du routeur soit visible. Vous devriez apercevoir un **petit trou à gauche du connecteur d'alimentation**.
3. **Insérez le trombone métallique déplié dans l'orifice (Reset** dans l'illustration ci-dessous) jusqu'à sentir l'enfoncement d'un bouton poussoir et un click. Retirez le trombone de l'orifice, vous devriez voir la diode « Power » passer au rouge.



4. Le routeur redémarre et vous devriez voir les diodes s'allumer pendant qu'il démarre.
5. Le routeur est maintenant à défaut d'usine tel qu'il l'était à sa livraison :
 - Si votre routeur est un modèle **Cayman 3300 Entreprise** son adresse IP Ethernet est **192.168.1.1**, son masque de sous-réseau **255.255.255.0** et son serveur DHCP intégré servira des adresses IP à partir de 192.168.1.100.
 - Si votre routeur/passerelle est un modèle **Cayman 3300** (SOHO – utilisant un firmware 6.x ou 7.x), son adresse IP Ethernet est **192.168.1.254**, son masque de sous-réseau est **255.255.255.0** et son serveur DHCP intégré servira des adresses IP à partir de 192.168.1.1

Veillez noter : Ces informations s'appliquent uniquement aux routeurs ayant une configuration générique. Si vous disposez d'un routeur mis à disposition par votre Fournisseur d'Accès Internet, veuillez consulter la documentation l'accompagnant pour connaître les paramètres TCP/IP par défaut de votre routeur/passerelle.

Pour voir comment initier une session Console ou Telnet, veuillez consulter les liens suivants:

[NQG_100: Démarrer \(Comment établir une connexion Telnet/Console depuis un poste de travail Windows\)](#)

- Si vous avez auparavant sauvegardé votre configuration, veuillez consultez le Guide de configuration rapide suivant :

[NQG_035 : Sauvegarder et télécharger un fichier de configuration du/dans le routeur en utilisant TFTP ou le transfert de fichier Xmodem](#)

- Pour les besoins de configuration élémentaires, veuillez vous référez aux notes, guides techniques suivants ou au manuels (en anglais) des routeurs au format PDF disponibles en ligne ou sur le CD-ROM.