



## Iowa Telecom

### Branche/Markt:

DSL-Service-Provider

### Umfeld:

Ein großer Markt, bestehend aus 435 Kommunen im US-Bundesstaat Iowa.

### Herausforderung:

Die Ausweitung des DSL-Geschäfts zu ermöglichen, indem CPE-Installationen optimiert und Support-Anrufe reduziert werden.

### Lösung:

Netopia-Gateways der 2200er Serie in Verbindung mit Netopias NBBS TR-069-Gerätemanagement-Plattform für automatisierte Installationen.

### Vorteile:

Wenn der Netopia 2241N beim Kunden in Betrieb genommen wird, kontaktiert er den NBBS-Server von Netopia, der automatisch die Konfiguration für Iowa Telecom auf den Router herunterlädt. Das NBBS-System optimiert auch das laufende Gerätemanagement.

### Kundenprofil:

Iowa Telecom ist der zweitgrößte lokale Telefonanbieter im US-Bundesstaat Iowa mit über 435 Kommunen im Versorgungsgebiet.

## IOWA TELECOM - FALLSTUDIE

Iowa Telecom hat ihr DSL-Deployment mithilfe von Netopia® Gateways der 2200er Serie erheblich optimiert

*Seit ihrer Markteinführung vor knapp 10 Jahren stellt die kostengünstige Bereitstellung der xDSL-Technologie beim Kunden für Service-Provider eine Herausforderung dar. Technische Limits – insbesondere die Länge der Teilnehmeranschlussleitung – in Kombination mit der komplexen Installation der Endgeräte (Customer Premises Equipment, CPE) haben sich als größte Hürde bei umfangreichen DSL-Deployments herausgestellt. Iowa Telecom, der zweitgrößte lokale Telefonanbieter im US-Bundesstaat Iowa mit über 435 Kommunen im Versorgungsgebiet, nutzt Netopia-Gateways der 2200er Serie zusammen mit Netopias NBBS TR-069-Gerätemanagement-Plattform für eine automatisierte Installation – eine kostengünstige Lösung, die sowohl technische als auch CPE-bezogene Probleme löst.*

„Bevor wie die Netopia-Lösung einsetzen, haben wir drei unterschiedliche Modemtypen für unseren DSL-Service verwendet,“ so Jim Phipps, Marketing Director bei Iowa Telecom. „Ein Modem für Kunden an CLEC-Netzwerken, eines für ILEC-Kunden und ein anderes für Kunden an ILEC-Anschlussleitungen, die länger als 5,5 km sind. Seit dem Wechsel zur Netopia-Lösung nutzen wir nur noch ein Router-Modell für alle Deployments. Dies hat unsere Produkteinführungen erheblich optimiert und die Anrufe beim technischen Support reduziert.“

Bei ihrer Suche nach einem DSL-Router, der alle Anforderungen bezüglich des Deployments erfüllt, hat Iowa Telecom den Netopia 2241N-VGx getestet, ein ADSL2+-Router mit einem 10/100-Ethernet-Port und einem USB-Port. Der 2241N-VGx verfügt über die neueste Netopia-Software, die die Standards TR-101 und TR-111 unterstützt. Durch TR-101 kann ein einzelner Netopia-Router unterschiedliche Services von mehreren Anbietern empfangen. TR-111 ermöglicht das TR-069-Management von Geräten, die an den Netopia-Router angeschlossen werden, wie beispielsweise VoIP-Telefone, Set-Top-Boxen, Spielekonsolen usw. Außerdem kann der

Router dank der eingebetteten Netopia-Software automatisch Netopias NBBS (das marktführende TR-069-Remote-Management-System von Netopia) kontaktieren, sodass das Provisioning und die Konfigurierung direkt nach dem Deployment erfolgt.

Der 2241N übertraf die Performance-Erwartungen von Iowa Telecom – bei keinem DSL-Level wurde eine Durchsatzminderung festgestellt, auch nicht bei Teilnehmeranschlussleitungen von 7,6 km. Der 2241N bot konsistent eine Bandbreite von über 3 Mb/s, dem schnellsten DSL-Service von Iowa Telecom. Dabei funktionierte er tadellos und erfüllte die strengen Anforderungen an die Dienstgüte (QoS) des Unternehmens.

Netopias 2241N wurde so gut angenommen, dass Iowa Telecom diese Geräte so schnell wie möglich einsetzen wollte. Jedoch gab es noch einige logistische Probleme: die Vorlaufzeit beim Deployment sowie die Möglichkeit, vor der Übergabe an den Kunden die Modems so anzupassen, dass die Central-Zeitzone, Standardkennwörter und Filter für die IP-Adressen der Supportsysteme von Iowa Telecom bereits eingestellt sind.



**„Unser Umstieg auf eine Lösung mit nur einem einzigen Produkt, die verringerten Support-Anrufe und die höhere Kundenzufriedenheit ermöglichen Iowa Telecom, ihr DSL-Geschäft schnell auszuweiten.“**

Jim Phipps,

Marketing Director bei Iowa Telecom

**Seit dem Wechsel zur Netopia-Lösung nutzen wir nur noch ein Modem-Modell für alle Deployments. Dies hat unsere Produkt-einführungen erheblich rationalisiert und die Anrufe beim technischen Support reduziert.**

*Jim Phipps  
Marketing Director  
Iowa Telecom*

Um diese Anforderungen abzudecken, empfahl Netopia, dass Iowa Telecom generische 2241N-Router ausliefert, die sich die angepassten Einstellungen von Netopias NBBS herunterladen. Das weitere Vorgehen war unkompliziert: Die angepasste Konfiguration für Iowa Telecom wurde als eigene SKU in das NBBS geladen. Wenn der 2241N beim Kunden in Betrieb genommen wird, „telefoniert er nach Hause“ und kontaktiert den NBBS-Server von Netopia, der automatisch die Konfiguration für Iowa Telecom auf den Router herunterlädt. Das NBBS-System wird unter der Regie von Netopia gehostet und versorgt Iowa Telecom zuverlässig mit kundenspezifischen Lösungen.

Ebenso optimiert das NBBS-System das laufende Endgerätemanagement bei Iowa Telecom. Alle Änderungen an der Konfiguration oder Updates der eingebetteten Software können bei Bedarf automatisch an die 2241N-Router der Kunden von Iowa Telecom heruntergeladen werden. Das Verfahren ist transparent und stellt sicher, dass die Endkunden immer über die neueste Funktionalität verfügen.

### NBBS – Die Voraussetzung zur Ausweitung des Geschäfts

„Die Router- und Management-Lösung von Netopia ermöglichte uns, Plug-and-Play-Installationen anzubieten, die für unsere Kunden erheblich einfacher als frühere Verfahren sind,“ erklärt Phipps. „Da der Router selbstkonfigurierend ist, wird der Kunde von der technischen Komplexität und potentiellen Fehlern ferngehalten. Die Installation des Routers ist nun ein schneller und einfacher Vorgang mit nur drei Schritten.“

„Ich bin sehr zufrieden mit unserem Umstieg auf eine Lösung mit nur einem einzigen Produkt, mit den verringerten Support-Anrufen und der höheren Kundenzufriedenheit,“ führt er weiter aus. „Diese drei Errungenschaften ermöglichen Iowa Telecom, ihr DSL-Geschäft schnell auszuweiten.“ Drew Sutton, Netzwerkadministrator bei Iowa Telecom, ergänzt: „Es könnte nicht besser laufen. Die Netopia-Lösung funktioniert besser, als wir je erwartet haben.“

**NETOPIA INC.**  
6001 Shellmound, 4th Floor  
Emeryville, CA 94608 USA  
Tel.: +1 (510) 420 7400

**NETOPIA EUROPE**  
2, rue du Docteur Lombard  
92130 Issy-Les-Moulineaux  
FRANKREICH

info@netopia-europe.com  
Tel.: +33 (0)1 45 29 91 00

**NETOPIA ASIA PACIFIC**  
No.8 Jalan Senyum  
Singapore, 418143  
Tel.: +65 6492 0300

[www.netopia.com](http://www.netopia.com)  
[www.netopia-europe.com](http://www.netopia-europe.com)

